



1. ¿Cuáles son los requisitos necesarios para realizar el canje de vales de eco tecnologías?

- Haber tramitado con Infonavit un Crédito Hipotecario de Vivienda Nueva o Usada
- Ser el acreditado y presentarte con Identificación Oficial Vigente (IFE / INE, Pasaporte y/o Cédula Profesional, el nombre que aparece en la tarjeta virtual deberá coincidir con el que aparece en cualquiera de estos documentos.
- Contar con su tarjeta virtual en la aplicación de su teléfono móvil.

2. ¿Puedo realizar mi canje por cualquier producto de THD?

No, únicamente se pueden ofrecer los productos que se encuentran dentro del portafolio autorizado de ecotecnologías por parte del Infonavit.

3. ¿The Home Depot ofrece servicios de Instalación y envío a domicilio?

Así es, estos servicios se podrán pagar por medio del crédito de ecotecnologías.

4. ¿Cuáles son las ecotecnologías que requieren instalación obligatoria?

De acuerdo a los lineamientos del programa Hipoteca Verde del Infonavit es obligatoria la instalación para: Calentadores Solares de Agua, Aires Acondicionados, Sistemas Fotovoltaicos y Aislamiento Térmico.

5. ¿Se puede surtir y/o comprar en parcialidades o en mas de un establecimiento?

Si. Con la modalidad de Tarjetas Virtuales, puedes canjear tus ecotecnologías sin estar obligado a realizar la compra de todas en una sola exhibición, es decir que con las Tarjetas Virtuales se podrá realizar la compra individual de una sola ecotecnología según la preferencia del cliente.

6. ¿Cómo identifico visualmente los productos en los pasillos?

Mediante las señalizaciones con el logo de Hipoteca Verde.



7. ¿Cuántos días se tienen después de la primer comprar para consumir el crédito en su totalidad?

Cuenta con 30 días a partir de su primera compra para consumir en su totalidad el crédito otorgado por el Infonavit en la tarjeta virtual.

8. ¿Se aceptan devoluciones una vez que realice el canje?

De acuerdo a los lineamientos del programa Hipoteca Verde del Infonavit no se pueden realizar devoluciones, sin embargo en caso necesario por garantía de producto se puede realizar cambio físico de mercancía.

Descubre nuestro catálogo de ecotecnologías en:

www.homedepot.com.mx/d/ecotecnologias